



Manual del usuario

HyGO City

Advertencias

Al igual que otras piezas mecánicas, la resistencia a la fatiga de la bicicleta híbrida es limitada. La capacidad de soporte de las diferentes piezas y materiales es muy variada. Si la vida útil de los accesorios expira, los accesorios pueden dañarse en cualquier momento y llevar a lesiones accidentales a los usuarios. Si las grietas, arañazos o se producen en algunas zonas de alta exposición, se muestra que la vida útil de dichos componentes está por expirar, y los accesorios se deben reemplazar lo antes posible.

¡ATENCIÓN! UTILICE PIEZAS SEGURAS Y FIABLES AL REEMPLAZAR LAS PIEZAS ORIGINALES

Las directrices y consejos de mantenimiento contenidos en este manual se facilitan para estar más familiarizado con el manejo de la bicicleta, cualquier operación incorrecta puede dañar la bicicleta.

Debido a la mejora continua y la actualización de los productos, si hay diferencias entre este manual y el objeto real, el objeto real prevalecerá.

En cuanto a los contenidos señalados a continuación, por favor, lea atentamente y cumpla con ellas.

- 1 Cuestiones que deben prestar atención los usuarios
- 2 Diagrama esquemático de la bicicleta eléctrica
- 3 Parámetros técnicos principales de la bicicleta eléctrica
- 4 Introducción a las características del producto
- 5 Instrucciones de carga de la batería
- 6 Precauciones antes de montar en bicicleta eléctrica
- 7 Instrucciones de Actividades de Mantenimiento
- 8 Instrucciones de actividades de mantenimiento comunes
- 9 anuncios importantes y consejos
- 10 Tarjeta de garantía
- 11 Los compromisos post-venta

Advertencias de seguridad

1. Antes de subir a la bicicleta, por favor lea cuidadosamente este manual, e inspeccione si las diversas partes y componentes están en buen estado, a fin de garantizar su seguridad en bicicleta, si hay algún problema, por favor póngase en contacto con el distribuidor con la mayor brevedad posible.
2. Por favor, cumpla con las leyes y reglamentos de tráfico urbano, utilice el casco y recuerde que está concebida para un uso unipersonal. Por favor, tenga precaución al frenar con lluvia, nieve o en firmes de baja adherencia y aumente la distancia de frenado, accionando el freno de una forma más progresiva, con el fin de garantizar su propia seguridad.
3. Estas bicicletas están preparadas para circular en condiciones de lluvia y nieve moderadas durante un tiempo limitado, pero no para circular a través de zonas encharcadas. Si el nivel del agua alcanza el nivel de los pedales de la bicicleta eléctrica, los circuitos internos pueden resultar dañados. Por este mismo motivo, queda desaconsejada la exposición de la bicicleta a condiciones de granizado, nieve o lluvia, con tal de evitar un posible encharcamiento de agua en los conectores. Si esto ocurre, antes de la nueva puesta en funcionamiento, verifique cuidadosamente que no quedan restos de humedad en la bicicleta y seque las zonas afectadas. Por favor, téngalo en cuenta.
4. Las baterías de la bicicleta son seguras. No debe tocar bajo ningún concepto ambos contactos metálicos simultáneamente para evitar generar un cortocircuito y provocar un accidente.
5. Por favor, no desmonte las piezas y componentes, si es necesario el reemplazo de partes y componentes, por favor, acuda a un distribuidor autorizado.
6. Para la seguridad de todas las partes, por favor, nunca preste su bicicleta a personas que no estén familiarizadas con el vehículo, con el fin de evitar daños innecesarios.

Diagrama esquemático de la bicicleta híbrida



Principales parámetros técnicos de la bicicleta híbrida

1. Dimensiones máximas: 1800 × 640 × 1100 mm
2. Distancia entre ejes: 1180 mm
3. Peso de la bicicleta híbrida: ≤ 40 kg
4. Capacidad de carga: ≤ 90 kg
5. Velocidad máxima: 25 km/h
6. Continúa el recorrido parcial, 30~ 45 kilómetros (en carretera llana, con buena meteorología, con la carga total de 75Kg, montando continuamente a la velocidad de 20 km / h)
7. Desniveles máximos: ≤ 8 °

¡Advertencia! Este vehículo ha sido diseñado explícitamente para obtener el máximo rendimiento en vías urbanas, por lo que el uso fuera de estas vías puede causar daños importantes y la invalidez de la garantía.
8. Potencia: ≤ 250W
9. Consumo de energía / por 100 kilómetros: ≤ 1.2kwh

Principales parámetros técnicos de la batería

Tipo	Batería de iones de litio	Batería Gel/Pb
Capacidad	36v/10Ah	36v/10Ah
Voltage de funcionamiento	36v	36v
Tiempo de carga	3-8h	3-8h
Potencia consumida / por 100 km	≤1.2kwh	≤1.2kwh

Principales parámetros técnicos del motor

Tipo	Motor de 36V
Potencia de salida	250W
Voltage	36V
Intensidad	6A
Eficiencia	≥70%
RPM	224±5 r/min

Torque de potencia	11□8 N.m
--------------------	----------

Principales parámetros técnicos del controlador

Tipo	Controlador de 36V
Valor de protección tensión mínima	31.5 V ± 1V
Valor de protección intensidad máxima	15A ± 1A

Advertencias

- 1 Tenga en cuenta que el uso continuado de las luces del vehículo puede causar una bajada del nivel de carga de la batería y alterar su autonomía.
- 2 Vigile el indicador de nivel de carga.
- 3 El indicador del nivel de carga o panel de instrumentos instalado en el manillar, muestra la cantidad de energía restante.

Características de diseño de las bicicletas

1. El diseño tridimensional de la bicicleta y su diseño científico basado en las leyes de la ingeniería corporal, mecánica de materiales y la estética, se unen para crear una magnífica experiencia de uso sobre la bicicleta.
2. Todos los materiales han sido cuidadosamente seleccionados para permitir una conducción más fácil y segura.
3. Con el fin de garantizar su seguridad durante el viaje, cuando frene, el sistema de seguridad de alimentación cortará automáticamente el suministro de energía.
4. Esta bicicleta ha sido diseñada en base a los límites de velocidad legales.

Cuestiones relacionadas con la carga

1. Cuando se conecten los dos extremos de entrada y de salida del cargador, la luz indicadora roja en el cargador parpadeará.
2. Tiempo de carga estándar: En la temperatura ambiente de 5 °C, el tiempo de carga de la batería de gel es 3-8h.
3. Tiempo de carga en verano será de 3-6h, si la temperatura de la batería es superior a 40 °C, la carga debe ser suspendida, y sólo cuando la temperatura disminuya puede continuar cargando.

4. El cargador se suministra con un dispositivo de control de exceso de corriente, por lo tanto, dejar la batería conectada más tiempo del estrictamente necesario, no debería afectar la vida útil de las baterías y el cargador.

Notas relacionadas con la carga

1. Mientras que la batería está cargando, por favor, colóquela en lugares seguros donde los niños no puedan llegar.
2. Si la batería no está completamente cargada no se debe utilizar.
3. Por favor, no utilice otros cargadores ni baterías de otros tipos. Podrían resultar dañinos.
4. Debido a que el cargador contiene circuitos de alto voltaje, por favor, no realizar modificaciones sin aprobación escrita de la empresa.
5. Durante el uso y el almacenamiento del cargador, por favor, manéjese con cuidado, evitando cualquier impacto. Utilícese en lugar seco y alejado de la luz directa del sol.
6. Cuando funciona el cargador, por favor no lo cubra con ningún artículo.
7. El cargador debe utilizarse en interiores, utilícelo en un lugar seco y bien ventilado.
8. Si hay olores extraños o si la temperatura es demasiado alta durante la carga, por favor suspenda inmediatamente la carga y diríjase a su distribuidor más cercano.

Carga y descarga de la caja de la batería

- 1 Abra la cerradura de la caja de la batería en el lado izquierdo de la caja.
- 2 Tire del asa de la caja de la batería para extraerla.
- 3 Coloque la caja de la batería cargada en su lugar y bloquéelo con la cerradura.

Cómo poner en marcha la bicicleta híbrida

- Inserte la llave en el interruptor de la batería, después gírela a la posición ON (iniciar). Del mismo modo, el indicador de nivel de carga de la batería se encenderá, mostrando que el motor ha sido encendido.
- 3 La asistencia al pedaleo será iniciada a los pocos instantes de iniciar la acción continuada del pedaleo.

Cuestiones que requieren atención durante la circulación:

- 1 Cuando se inicia la bicicleta eléctrica, debe acelerar lentamente, a fin de evitar una fuerza de arranque excesiva causada por la aceleración rápida para evitar perder carga de energía eléctrica.
- 2 Para el mantenimiento de la batería y el motor, por favor trate de pedalear mientras circula

cuesta arriba después de arrancar la bicicleta.

3 Con el fin de garantizar su seguridad, debe circular a la velocidad recomendada para la vía y tratar de reducir el frenado frecuente y arranques bruscos, con el fin de ahorrar energía eléctrica.

4 Usted debe tratar de evitar apretar el mango gobernador después de frenar en el camino, a fin de evitar daños en otras piezas mecánicas debido a la excesiva sobrecarga del motor.

5 El controlador de la bicicleta está provisto de la función de protección de sobrecarga, que corta el suministro de energía en caso de sobrecarga, si todo se hace bien, la alimentación se vuelve a conectar automáticamente.

6 La capacidad de carga máxima de la bicicleta eléctrica es de 90Kg (incluyendo el peso del ciclista). Nunca más peso.

7 Por favor, trate de utilizar la conducción manual mientras conduce por zonas con un desnivel irregular.

8 Si la bicicleta eléctrica no se puede iniciar después de ser cargada, deberá apagar el motor, a fin de evitar daños en el aparato eléctrico.

Avisos relacionados con el estacionamiento:

1 Deberá apagar el interruptor cuando se baje de la bicicleta eléctrica y lo empuja hacia adelante, a fin de evitar inconscientemente la repentina puesta en marcha de la bicicleta eléctrica.

2 Usted debe retirar y guardar la llave de la bicicleta híbrida durante el estacionamiento.

3 Con el fin de asegurar el buen uso de la bicicleta y para mantenerla en buen estado, por favor, realícele un mantenimiento periódico y limpie periódicamente la bicicleta eléctrica.

Mantenimiento programado y seguridad

1 Si las tuercas de las ruedas delanteras y traseras están correctamente apretados.

2 Si los patrones de la banda de rodamiento de la llanta cubierta están desgastados o divididos, y la presión de aire de las ruedas delanteras y traseras es correcta. Y si el sistema de accionamiento se ejecuta sin problemas, o el sistema de tracción funciona sin problemas.

3 Si las articulaciones en diversas partes están en condición normal y comprobar si el cable de freno está en el correcto estado de lubricación.

4 Si no se utiliza la bicicleta eléctrica en un largo tiempo, prestar atención a la regularidad de carga (por lo general con un intervalo de dos meses), a fin de mantener sus baterías.

Instrucciones de mantenimiento y limpieza:

Está prohibido:

- 1 Lavado, a fin de evitar peligro oculto de accidente debido a remojo de componentes y circuitos electrónicos.
- 2 Utilice el paño con detergente neutro para limpiar suavemente las manchas en la superficie de la pintura o de las piezas de plástico. Finalmente, límpielos con un paño seco.
- 3 Por favor, mantener la bicicleta eléctrica frotando las partes metálicas del cuadro de la bicicleta.
- 4 Llenar de aceite los frenos delanteros y traseros de acero de la rueda y el neumático está estrictamente prohibido.

Cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la batería

- 1 Usted debe aplicarse regularmente vaselina o grasa al extremo de la batería.
- 2 Después de circular una cierta distancia todos los días, la batería de la bicicleta híbrida se debe cargar inmediatamente, de lo contrario, se reducirá la vida útil de la batería.
- 3 Si la bicicleta híbrida no se utiliza durante un largo período, por favor desmontar la batería y cargarla antes de su uso, y guardar en lugares libres de la alta temperatura y el gas, donde los niños no lleguen. Un ciclo de carga y descarga completa de mantenimiento a las baterías de litio-hierro debe hacerse cada tres meses.

Conocimientos básicos de la batería. El progresivo decrecimiento de la capacidad de carga de la batería durante su uso es normal.

Solución de las averías simples

Síntomas de la avería	Método de solución
Cuando la fuente de alimentación se coloca en el estado ON, y las luces indicadoras de la cantidad de carga se enciendan, la bicicleta no se puede iniciar después de girar la empuñadura gobernador.	1 Revise si la batería se ajusta al soporte de la batería y la caja de la batería está bloqueada. 2 Inspeccione si los fusibles están fundidos, el motor no se ejecuta después de que el fusible controlador esté quemado, apague el motor y sustitúyalo por otro fusible del mismo tipo.
Velocidad de rodaje relativamente lenta	Inspeccionar si la cadena está correctamente lubricada y si la batería está completamente cargada.
Las luces indicadoras están apagadas después de ser conectado a la red durante la carga.	Inspeccione si la fuente de alimentación tiene corriente.
Cuando se inserta el enchufe de carga en la batería, las luces de la batería rojas y verdes de la batería están apagadas.	Inspeccione si el conector del cargador está colocado en el lugar correcto.
Si los asuntos antes mencionados están en buenas condiciones, y se producen otros fallos, en este caso, por favor, envíe el producto al departamento de atención al cliente de la empresa o al distribuidor autorizado para que la reparación sea realizada por los profesionales.	

Mantenimiento de la bicicleta y ajuste del sistema de frenos

- 1 La lubricación es una parte importante en el mantenimiento de la bicicleta eléctrica, por lo tanto, las partes tales como eje delantero, eje central, volante de inercia, pivotes del amortiguador frontal, etc. deben frotarse cada medio año, con el aceite o la grasa correspondiente.

2 Ajuste del sistema de frenos: aflojar los tornillos de acero fijados a la fijación del freno. Apriete o afloje el alambre de acero del freno para que la distancia median sea de 1,5 mm a 2 mm entre las zapatas de freno de ambos lados y la llanta. Por último apriete los tornillos.

3 La cadena pueden soltarse después de un cierto tiempo de uso. Los métodos de ajuste son los siguientes:

Afloje las tuercas a ambos lados del eje trasero, apriete la tuerca de ajuste de la cadena hasta que la cadena está suelta y debidamente apretada. Mientras tanto, preste atención al mantenimiento de la rueda trasera y el marco paralelos entre sí, y vuelva a apretar las tuercas en ambos lados. Si la cadena se aprieta excesivamente, la operación inversa de acuerdo con el método anteriormente mencionado no va a estar bien. La cadena está apretada correctamente cuando tiene un hundimiento de entre 10mm y 15mm.

4 Mientras se ajusta la altura del sillín, preste atención a que el seguro de la tija del sillín esté sin presionar.

6 Se debe inspeccionar con frecuencia si el freno está en buenas condiciones, y prestar atención al aumento de la distancia de frenado, mientras circula bajo la lluvia, la nieve o realiza un descenso.

Componentes	Intervalos de lubricación	Sustancias recomendadas
Horquilla delantera	Anualmente	Grease ☐ lithium base grease ☐
Eje delantero/trasero	Anualmente	Grease ☐ lithium base grease ☐
Soporte principal	Anualmente	Grease ☐ lithium base grease ☐
Hueco del eje	Anualmente	Grease ☐ lithium base grease ☐
Plato y piñones	Semanalmente	Lubricating oil
Cadena	Semanalmente	Lubricating oil
Interior del manillar	Mensualmente	Lubricating oil
Maneta de freno	Mensualmente	Lubricating oil

Conocimiento General

1. Las baterías de gel no pueden alcanzar una descarga total.
2. Carga insuficiente - no se aplica inmediatamente después de su uso, la carga es difícil en lugares fríos y/o con un mal contacto de los circuitos de carga.
3. Si la bicicleta eléctrica está inactiva desde hace mucho tiempo, la batería de iones de hierro debe ser almacenada después de haber sido completamente cargada, y carga y descarga completamente cada medio año.
4. El exceso de carga - la batería está cargada con el sistema fuera de la regulación, secando encima de debido a la pérdida excesiva de agua.

Nota: en el invierno, el rango de montar se reducirá aproximadamente el 0,4 kilometros (marcado con la temperatura de 25 °C) cuando la temperatura de invierno disminuye 1 °C, por favor, preste atención a ajustar la distancia recorrida y el tiempo de carga.

Errores comunes de la batería y métodos de solución

Síntomas del fallo	Posible causa	Solución
La luz del panel está apagada y el motor no funciona	El nivel de carga es demasiado bajo	Cargar inmediatamente
	El tiempo de vida útil de la batería ha sido rebasado	Reemplazar la batería
	El contacto de la llave no funciona	Reemplazar el contacto de la llave
El motor entrega la potencia irregularmente	Contacto de los contactos de la batería incorrecto	Ajustar o reemplazar los contactos
Corto kilometraje después de una carga de batería	La vida útil de la batería ha sido rebasada	Reemplazar la batería
	EL voltaje de la batería no cuadra	Reparación o sustitución de la batería
La batería no acepta carga o no carga suficientemente	La vida útil de la batería ha sido rebasada	Reemplazar la batería
	El cargador no tiene salida	Reemplazar el

		cargador
	Mal contacto entre el cargador y el enchufe	Reemplazar el enchufe de recarga
Luces no funcionan	EL interruptor de las luces no funciona	Reemplazar el interruptor

Consejos importantes

1. Usted debe tener la costumbre de cargar la bicicleta eléctrica, y cargue completamente la bicicleta eléctrica antes de que el voltaje mínimo permitido se alcance, a fin de prolongar la vida útil de la batería, por lo tanto, es muy importante tener el hábito de la carga puntual sobre una base diaria.

2. Casi todas las baterías se ven afectados por el medio ambiente, cuando la temperatura se reduce a por debajo de 0 °C, la energía eléctrica de la batería puede disminuir en más de un tercio. Así, cuando el invierno se aproxima o en zonas frías, la reducción del kilometraje de conducción es normal, cuando la temperatura sube de nuevo por encima de 20 °C, las funciones de la batería serán naturalmente restauradas.

3. Cuando tire del conjunto de la caja de batería, por favor, no introduzca objetos metálicos (como alambre y clave) en el agujero de la carga de la batería o colocarlos en los contactos positivos y negativos de la salida de la batería, para evitar provocar un cortocircuito, con los consiguientes problemas de seguridad para el vehículo y su persona.

4. La bicicleta híbrida puede circular bajo la lluvia y la nieve, pero no puede meterse en el agua. Evite que el nivel del agua alcance los pedales para evitar dañar los sistemas eléctricos.

5. El uso de cargadores y otros accesorios, que no son ensamblados por la empresa, está prohibido, y la compañía no será responsable de los accidentes resultantes.

6. El desmontaje o la modificación no autorizada de cualquier componente de la bicicleta está prohibida. La compañía no asumirá ninguna responsabilidad por las pérdidas resultantes, y que puede haber riesgo de perder los compromisos de garantía. Si se producen fallos internos, por favor póngase en contacto con el distribuidor local o con el centro de mantenimiento designado.

7. Menores de edad, mujeres embarazadas y los ancianos se recomienda que preferiblemente no utilicen las bicicletas híbridas.

8, El desmontaje no autorizado o la modificación de la bicicleta eléctrica puede traer

problema, causando peligros.

9, Circular a alta velocidad por descensos está estrictamente prohibido, si se produce un frenado repentino durante la conducción a alta velocidad, por favor no utilice el freno delantero bruscamente, a fin de evitar peligros por el centro de gravedad hacia adelante. Efectúe una frenada equilibrada manteniendo el compromiso entre seguridad y retención.

10 Aplicar aceites en la parte de freno está estrictamente prohibida, a fin de evitar peligros debidos a la reducción de la eficacia de frenado.

11 Debe confirmar la seguridad y fiabilidad de freno, silla de montar, marco, mango y ruedas, a fin de evitar accidentes.

12 Se debe evitar la circulación con la bicicleta híbrida en caminos de piedra irregulares barro y escaleras, para evitar rotura del neumático, deformación de la llanta y demás daños en su bicicleta híbrida, y evitar peligros.

13 Objetos que cuelgan en el mango durante la conducción está prohibida, a fin de evitar accidentes debido a operaciones no controladas.

14 La batería de almacenamiento está prohibido acercarse a la fuente de fuego, a fin de evitar contacto con los gases inflamables, explosivos, y corrosivos.

15 El desmontaje no autorizado de la caja de la batería está prohibido, a fin de evitar daños en los componentes internos. El deterioro de las etiquetas de la batería y de la tapa de la caja de batería, puede perder los compromisos de garantía.

16 La bicicleta eléctrica es ideal para montar a una sola persona, y está prohibido llevar pasajero, a fin de evitar la desviación del centro de gravedad y un funcionamiento inestable.

18 La batería de almacenamiento para ser manejado con cuidado, a fin de evitar el impacto y la caída de despegue y para evitar daños en la carcasa y los accidentes.

19 Por favor, preste atención al hecho de que la bicicleta eléctrica no es adecuado para viajes de larga distancia.

La empresa se reserva el derecho a la explicación final de las cláusulas contenidas en este manual.

Documento del cliente

Nombre _____

Dirección _____

_____ Código Postal _____

Teléfono _____ Fecha de compra _____

Modelo _____ Ref _____ Color _____

Número de cuado _____ Número de batería _____

Número de motor _____

Maintenance Card

Date	Maintenance Records	Maintenance Staff

Notas: ① Debe llenar cuidadosamente el archivo del cliente y de la tarjeta de mantenimiento

② El cliente deberá enviar el recibo de la ficha de cliente y de la tarjeta de mantenimiento, junto con la copia del recibo para la compañía antes de los 15 días después de la compra de la bicicleta eléctrica.